2024년 제1차(
 ি임시)
 노사협의회 회의록

| 작성자 | 근로자위원 간사 | 박** |
|-----|----------|-----|
| | 사용자위원 간사 | 지** |

| 회의일시 | 2024년 3월 22일(금) 10시 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 회의장소 | 강북구가족센터 4층 다목적강당 및 온라인화상회의(ZOOM) |
| 참석자 | ○ 근로자위원: 총 6명 참석 ○ 사용자위원: 총 5명 참석 - 경영지원파트 1명 배석/사용자 위원 1명 불참 |
| | ○ 노사협의회에 대한 설명 : 노사공동의 목표를 노사협의회에서 공유 또는 협의하는 과정이며, 노사 공동목표를 추구하기 위해 현장에서 변화가 실천되어야 함. : 인사제도, 고충처리, 성과공유 등 제도와 조직시스템이 뒷받침되고, 노사공동의 목표로 노사 파트너쉽과 정보공유가 전제로 되어야 함. ○ 신규 노사협의회 구성 진행과정 : 23년까지 임기가 만료되어 2023-12-14 ~ 2023-12-18(5일)동안 투표를 진행하여 근로자위원 6명을 선출함. : 당선된 근로자위원은 2024-01-01~2026-12-31(3년)동안 임기를 진행함. ○ 신규 노사협의회 구성 : 근로자위원, 사용자위원 각 1명씩 의장이 선출됨. : 근로자위원, 사용자위원 각 1명씩 간사가 선출됨. : 근로자위원, 사용자위원 각 1명씩으로 고충처리위원이 구성됨. |

보고사항

- □ 2023년 센터 사업 실적보고
- 1) 가족사업

| 구분 | 통합서비스 기본사업 | 별도지원사업 | 구비지원사업 | |
|-------|------------|---------|--------|--|
| 회기수 | 668회 | 59,842회 | 1,965회 | |
| 실인원 | 4,539명 | 6,560명 | 2,921명 | |
| 목표연인원 | 6,879명 | 26,999명 | 5,252명 | |
| 달성연인원 | 6,952명 | 30,898명 | 6,039명 | |
| 달성률 | 107% | 114% | 114% | |

2) 아이돌봄지원사업

1-1) 아이돌봄서비스연계현황

| 구분 | 시간제 | 영아종일제 | 질병감염 아동지원 | 일시연계 | 총계 |
|----|---------|--------|--------------|------|---------|
| 건수 | 50,256건 | 2,091건 | 126건 | 54건 | 51,463건 |
| 가정 | 263가정 | 13가정 | 26가정 | 10가정 | 2,960가정 |

1-2) 소통강화프로그램 아이행복해

| 구분 | 대상 | 명수 | 비율 |
|-------|-------|-----------|-------|
| 아이돌보미 | 아이돌보미 | 10명/전체30명 | 33.3% |
| 이용가정 | 이용가정 | 10명/전체30명 | 33.3% |
| 참여자비율 | 총 | 20명/전체30명 | 66.6% |

2) 아이돌보미 관리 현황

| 구분 | 채용현황 | 집담회 | 가가호호돌봄 | 안전관리 |
|--------|-----------------|------|--------|------|
| 회기 | 5회 | 19회 | 14회 | 2회 |
| 연인원(명) | 입사17명/ 퇴사14명 | 389명 | 282명 | 210명 |

□ 2024년 센터 1분기(1~2월) 사업실적보고

1) 가족사업

| 구분 | 통합서비스 기본사업 | 별도지원사업 | 구비지원사업 | |
|-------|------------|---------|--------|--|
| 회기수 | 8회기 | 980회기 | 481회기 | |
| 실인원 | 469명 | 1,734명 | 164명 | |
| 목표연인원 | 1,840명 | 36,285명 | 6,200명 | |
| 달성연인원 | 515명 | 4,789명 | 618명 | |
| 달성률 | 27.9% | 13.1% | 9.9% | |

2) 아이돌봄지원사업

| 구분 | 시간제 | 영이종일제 | 질병감염 아동지원 | 일시연계 | 영아전담 | 병원동행 | 등하원 |
|----|--------|-------|--------------|------|--------|------|--------|
| 건수 | 8,234건 | 93건 | 14건 | 21건 | 1,598건 | 154건 | 2,538건 |
| 가정 | 179가정 | 2가정 | 5가정 | 7가정 | 79가정 | 59가정 | 117가정 |

□ 2024년 센터 운영보고

1) 가족센터

- : 내부 직원 승진(팀원→선임팀원 1명) 및 신규직원 발생
- : 직제 개편(팀원-주임-대리(선임팀원)-팀장-사무국장-센터장)
- : 2월 직원 워크숍 진행(2024-02-19~2024-02-20. 1박2일)
- : 네트워크 1건, 홍보 258건 진행
- 2) 아이돌봄지원사업
- : 아이돌보미 1차 채용 진행(2024-03-06~2024-03-22)
- : 둘째 출산시 첫째아이 돌봄지원서비스 신규 진행
- : 서비스제공기관 종사자 아동학대관련 범죄경력 점검 확인 → 결과 전원 해당없음
- : 홍보실적: 121건(현수막게시, 홍보물품배부, 홈페이지 게시, SNS게시, 버스광고, 문자발송 등), 신규이용자 유입 72가구

- □ 2024년 2분기 주요사업보고
- 1) 가족센터
- : 5월 가정의 달 행사관련 안내(커플페스타, 강북 다양한가족 한마당 등)
- 2) 아이돌봄지원사업
- : 가가호호 돌봄 모니터링 진행
- : 아이돌보미 보수교육 진행
- : 아이돌보미 수시모집 1차 채용 진행(인적성검사-면접검사)
- : 이용가정-아이돌보미 소통강화 프로그램 '아이행복해' 진행
- : 아이돌보미 건강검진 진행
- : 아이돌보미 취업규칙 변경신고 동의 절차 완료 → 고용노동부 신고 예정(4월)

보고사항과 관련된 내용으로 질의 사항이나 의견 주시면 감사하겠습니다.

- **근로자 위원 1** : 질병아동, 병원동행 관련하여, 병원동행을 할 때에만 혜택을 주고 아픈 아동을 돌봄할 때에는 수당을 안 주는 것이 궁금함.
- **사용자 위원 1**: 질병아동과 병원동행은 별개의 서비스임. 질병아동 관련은 여가부 지침을 따르고 있고, 병원동행은 서울시 지침을 따르고 있음. 질병아동을 돌봄하시거나 병원동행 아이돌봄을 하고 계시는 경우에는 해당 서비스를 신청할 수 있도록 안내하고 있음.

논의사항

- **근로자 위원 2** : 바뀌는 내부 조직 개편 상황에 대해 직원들이 알 수 있도록 안내되었으면 좋겠음.
- **사용자 위원 2**: 4월 1일부터 변경되는 부분에 대해 공지를 하고, 사내 게시판에도 공유될 수 있도록 하겠음.
- **근로자 위원 1**: 아이돌보미가 신규 입사가 17명인데 퇴사가 14명이라고 하셨음. 퇴사가 높은 사유가 무엇이라고 생각하시는지?
- **사용자 위원 1** : 신규 입사자 17명 중에서 14명이 퇴사하신 것은 아니고, 기존에 활동을 하고 계시던 선생님 14명이 가족돌봄, 이사 등의 개인적인 사유로 퇴사하였음.

회의사진 (출석확인)

